

Klienta profils: Lauksaimniecības datu centrs (LR Zemkopības ministrija)

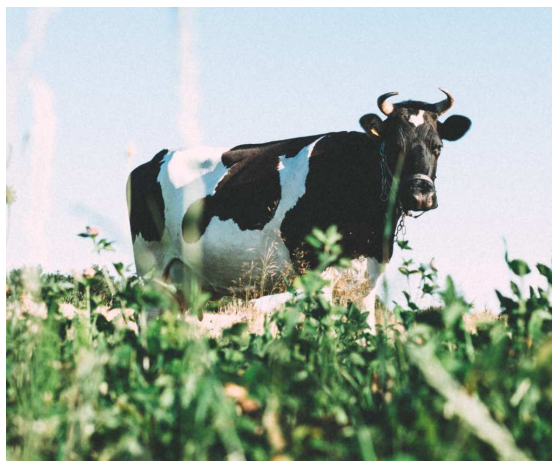


Lauksaimniecības
datu centrs

Lauksaimniecības datu centrs (LDC) ir Latvijas Republikas Zemkopības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras uzdevums ir nodrošināt valstī vienotu informācijas datubāzi par dzīvniekiem un lopkopības nozari. Tajā skaitā, LDC veic tādu datu vākšanu, analīzi, apstrādi, un uzturēšanu, kā ganāmpulku, novietņu un dzīvnieku datubāze, piena pārraudzības rezultāti, ciltsdarba informācija, kā arī cita informācija.

Lai arī Latvija nav liela valsts, mums ir diezgan labi rādītāji globālā ICT attīstības un inovāciju jomā, tāpēc nav brīnums, ka arī LDC nepārtraukti meklē modernus instrumentus vēl efektīvākai datu apstrādei. Tas ir viens no iemesliem, kāpēc 2014.gada pavasarī LDC izvēlējās ieviest CashManager.

Viena no jomām, kur LDC ikdienā jāsaskaras ar nozīmīgu datu apjomu, ir ienākošie maksājumi – no tiem liela daļa nāk no privātpersonām un mazajiem uzņēmumiem par rutīnas uzdevumiem, tādiem, kā dzīvnieku reģistrēšana un apzīmējuma komplektu pasūtīšana. Vienas dienas bankas izrakstā var būt simtiem transakciju, un tām visām jābūt operatīvi un korekti atpazītām un ievadītām grāmatvedības sistēmā. Jāatzīmē, ka LDC izmanto RVS „Horizon” no Visma Enterprise, kurā jau ir iebūvētas vairākas bankas izraksta apstrādes metodes tai skaitā arī



priekš valsts institūcijām. Tomēr LDC specifikas dēļ dažādas tehniskas nianšes lika meklēt avancētākus risinājumus. Par laimi, CashManager izrādījās tieši pareizā izvēle.



Jeļena Martovicka, Finanšu un administratīvā departamenta direktore, komentē:

“Mūsu sadarbība ar CashManages sākās tajā laikā, kad manuālā darba apjoms bankas dokumentu apstrādē sasniedza kritisko līmeni, grāmatvežu slodze bija ļoti liela, līdz ar ko bija augsti arī kļūdu riski. Grāmatvedības programmas izstrādātāji nepiedāvāja konstruktīvos un LDC vajadzībām piemērotos risinājumus. Tāpēc bija pieņemts lēmums pamēģināt SIA IntelliSoft piedāvātā risinājuma demo versiju. Pašā sākumā CashManager ieviešanas process LDC negāja tik gludi, kā gribētos – tika atrasti vairāki ar datiem saistīti tehniski izaicinājumi. Tomēr CashManager izstrādes komanda no D.Vision ātri atrisināja visas problēmas, un rezultātā CashManager pilnībā funkcionēja pie LDC jau pēc mēneša. LDC grāmatveži ātri un bez grūtībām apguva programmu, ko viņi raksturo kā ļoti vieglu un ērtu lietošanā. Patikami iepriecināja arī programmas licences un uzturēšanas izmaksas.”

Judīte Zīle, LDC Finanšu nodaļas vadītāja:

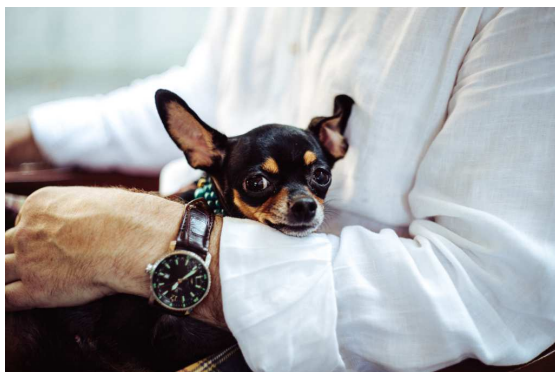
“Datorprogrammatūra CashManager funkcionāli pilda savu uzdevumu – sasaista ienākošos maksājumu uzdevumus ar grāmatvedības programmu. Programmatūra tiek lietota katru darba dienu, un, kas ir svarīgi, process neaizņem daudz laika un precīzi sasaista dokumentus. Datorprogrammatūru izmanto vairāki grāmatveži, lietošanas instrukcija ir vienkārša un saprotama, tāpēc CashManager lietošana nesagādā grūtības nevienam speciālistam. Ja tomēr ir jautājumi par CashManager darbu, tad atbalsta grupa vienmēr ir atsaucīga un izpalīdzīga. Visi jautājumi parasti tiek atrisināti dienas laikā.”

Uz 2017. gada vidu LDC jau vairākas reizes mainīja prasības pie CashManager konfigurācijas un funkcionalitātes – piemēram, pēc jaunās rēķinu sistēmas ieviešanas, priekšapmaksas rēķinu sasaistīšanas nolūkos utml. Visos šajos gadījumos CashManager izstrādes un atbalsta komandas SIA D.Vision un SIA IntelliSoft ātri un efektīvi pielāgoja programmatūru klienta vajadzībām.

Kā jebkurai valsts institūcijai, LDC ir augstas prasības pie programmatūras atbalsta un uzturēšanas. Tā ir vēl viena tradicionāli stipra puse gan D.Vision, gan IntelliSoft, un arī LDC netika atstāts vīlies. Lai arī augstās drošības prasības neļauj, piemēram, izmantot attālinātās savienošanas tehnoloģijas, IntelliSoft atbalsta komanda, roku rokā ar D.Vision izstrādātāju komandu, ātri reaģē uz visiem pieprasījumiem un nepieciešamības gadījumā brauc un risina tehniskas problēmas uz vietas. Tomēr jāatzīmē, ka uz 2017. gada augustu lietotāju atbalsta sistēmā ir reģistrēti tikai vienpadsmit izsaukumi no LDC puses – tas ir, mazāk kā četri gadā (ieskaitot visādus jautājumus par programmatūras lietošanu) – kas, ņemot vērā augstu CashManager lietošanas intensitāti, ir ļoti labs rādītājs. Turklāt visi



jautājumi tiek atrisināti maksimāli operatīvi, nodrošinot LDC finanšu nodaļas nepārtrauktu darbību.



CashManager veiksmē ar LDC ļāva Latvijas Republikas Zemkopības ministrijas IT nodaļai rekomendēt programmatūru ieviešanai arī Pārtikas drošības, dzīvnieku veselības un vides zinātniskajā institūtā "BIOR".

Mēs lepojamies ar to, ka katrs Latvijas suņa īpašnieks arī pastarpināti saskaras ar CashManager – ja Jūs dzīvojat Latvijā un Jums ir suns, maksājums par tā reģistrāciju noteikti tiks apstrādāts ar mūsu sistēmas palīdzību.

Klienta nosaukums	Lauksaimniecības datu centrs
Klienta tips	Valsts pārvaldes iestāde
Darbinieku skaits	68 (pēc 2016. gada pārskata datiem)
Ieviestie CashManager moduļi	Bankas izraksta sasaistīšana (ienākošie maksājumi)
CashManager ieviešanas un atbalsta kompānija(s)	D.Vision SIA, IntelliSoft SIA
CashManager instalāciju skaits	2
CashManager lietotāju skaits	5

Copyright © 2017 D.Vision SIA. Visas tiesības ir rezervētas. CashManager ir SIA "D.Vision" preču zīme (vienotais PVN reģistrācijas Nr. LV40103342306, Kr. Valdemāra 21 – 20, Rīga LV-1010, Latvija). Fotografiju autori: Angelina Litvin, Lucas Gallone, Shumilov Ludmila, Unsplash.com.



"

CashManager pilnībā funkcionēja pie LDC jau pēc mēneša. Patīkami iepriecināja arī programmas licences un uzturēšanas izmaksas.

"

*Jeļena Martovicka, Lauksaimniecības datu centra
Finanšu un administratīvā departamenta direktore*

